

Podmínky použití:

1. Hodnota uvedená na poukazu Vám bude odečtena z ceny nákupu v internetovém obchodě www.novesta.cz.
2. Dárkový poukaz je nevratný a nelze jej částečně nebo úplně vyměnit za hotovost. Hodnotu poukazu nelze rozdělit na více nákupů (poukaz lze použít pouze při jednorázovém nákupu).
3. U zboží, na jehož nákup byl uplatněn dárkový poukaz, Vám bude při vrácení zboží (v případě odstoupení od kupní smlouvy nebo v případě oprávněné reklamace) vrácena částka prostřednictvím náhradního elektronického dárkového poukazu.
4. Pokud si zakoupíte elektronický dárkový poukaz, bude vždy zaslán na e-mailovou adresu Vámi zadaného příjemce do 3 až 6 hodin po dokončení a zaplacení nákupu. Jste povinen uvést správnou e-mailovou adresu pro doručení dárkových poukazů. Pokud nelze na zadanou adresu email doručit, vyhrazujeme si právo pozastavit doručení dárkových poukazů. V případě nesprávných údajů neneseme odpovědnost za žádné selhání nebo zpoždění v dodávce. Proto, prosím, pečlivě zkontrolujte Vámi zadána data/informace.
5. Poukaz je platný 1 rok od zakoupení. Po uplynutí uvedené doby se dárkový poukaz stává neplatným. Není povoleno žádné prodloužení doby použitelnosti od data vydání.
6. Dárkový poukaz lze použít pouze na nákup v e-shopu www.novesta.cz.
7. Pro získání podrobných informací, jak postupovat při uplatnění poukazu při nákupu přes eshop, navštivte naše internetové stránky www.novesta.cz/darkovy-poukaz. Kontaktovat nás můžete buď telefonicky na čísle +421 233 006 793 (pondělí - pátek od 9:00 do 16:00) nebo nám zašlete e-mail na adresu eshop@novesta.sk.
8. Po použití kódu na úhradu nákupu na stránce www.novesta.cz se poukaz stává neplatným.
9. Nákup zboží se řídí platnými obchodními podmínkami společnosti Topánky E-shop s.r.o.
10. Tento poukaz je nevratný a nelze jej částečně nebo úplně vyměnit za hotovost a platí pouze pro jednu transakci.
11. Poukaz nelze uplatnit za účelem nákupu nových dárkových poukazů.
12. Společnost Topánky E-shop s.r.o ani Novesta nenesou po prodeji poukazu odpovědnost za dárkové poukazy, které jsou následně ztraceny, odcizené či poškozené. Zacházejte s dárkovým poukazem jako s hotovostí. V případě ztráty, krádeže nebo ukončení platnosti poukazu nelze vyplatit žádnou částku z poukazu.