

# NOVESTA®

## VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Pokud Vám velikost nesedla, nebo jste se rozhodli pro jinou barvu, či jiný model z naší kolekce, nic se neděje. Máte možnost vrátit zboží u nás bez udání důvodu ve lhůtě do 14 dnů ode dne, kdy Vám zásilka dorazila. Vrácení je skutečně jednoduché.

Pošlete nenošené a nepoškozené zboží s originálními visačkami a nezneškodným obalem zpět na adresu:

**Topánky E-shop s.r.o., Fraňa Kráľ'a 16, 966 81 Žarnovica, Slovenská republika**

spolu s tímto formulářem (nebo jeho kopií) a my se o vše postaráme.

### Údaje zákazníka

Číslo objednávky  
nebo faktury:

Jméno a příjmení:

Telefon:

Adresa:

E-mail:

### Peníze chci poslat zpět na účet:

Název banky:

IBAN (Bankovní spojení ve tvaru IBAN)

SWIFT/BIC

### VRÁCÍM NÁSLEDUJÍCÍ ZBOŽÍ:

Kód produktu	Název	Barva	Velikost	Důvod vrácení
				A / B / C / D / E / F / G / H
				A / B / C / D / E / F / G / H
				A / B / C / D / E / F / G / H

A. Zboží byl dárek B. Objednal / a jsem si omylem špatně C. Velikost sedí jinak D. Dorazilo špatné zboží  
E. Na monitoru vypadal produkt jinak F. Špatná kvalita G. Balík přišel pozdě H. Jiné

Datum:

Podpis zákazníka:

#### Jak postupovat při vrácení produktů:

- Vždy máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů, a to bez uvedení důvodu. Lhůta pro odstoupení začíná dnem doručení posledního zboží z Vaší objednávky.
- Vyplňte formulář pro vrácení zboží (nezapomenejte vyplnit důvod vrácení, který nejlépe vystihuje, proč zboží vracíte).
- Nenošené a nepoužité zboží vložte do původní krabice spolu s kopií faktury a vyplněným formulářem. Krabici vhodně zabalte, aby při přepravě nedošlo k jejímu poškození či poškození jejího obsahu. K tomuto účelu nejlépe poslouží obalová fólie, papír, igelitová taška či větší krabice. (nepřelepujte prosím originální krabici od bot, kterou byste tím znehodnotili!). Upozorňujeme, že formulář na vrácení musí být vždy přiložen ke zboží. Ujistěte se, že jste ve formuláři uvedli i číslo účtu (ve tvaru IBAN) pro finanční náhradu za vrácené zboží.
- Zašlete zboží na adresu: **Topánky E-shop s.r.o., Fraňa Kráľ'a 16, 966 81 Žarnovica, Slovenská republika**
- V žádném případě nepošlejte zboží na dobírku. V tom případě nebude zboží převzato! (Doporučujeme zaslat zboží například doporučené a pojistit na cenu zboží). Náklady spojené se zasláním zboží zpět na naši výše uvedenou adresu hradí vždy zákazník.
- Po přijetí zásilky a kontrole zboží Vám vrátíme na Vámi uvedený účet peníze za zboží. Pokud vrátíte celou objednávku, vrátíme Vám peníze v plné výši včetně nákladů na doručení (ne však další náklady vzniklé v důsledku Vašeho výběru jiné formy doručení než nejlépejší formou standardní dodávky, která nabízíme). DŮLEŽITÉ: Jak již bylo řečeno, kupující / zákazník zaplatí veškeré náklady na dopravu spojené s vrácením zboží.

#### Důležité informace:

- Produkt, který vracíte musí být nový, nesmí být zničen či opotřebován.
- Náklady za odeslání produktu hradí Zákazník.
- Nejčastějším důvodem vrácení je nesprávně zvolená velikost obuvi, proto doporučujeme si prohlédnout naši tabulku velikostí **ZDE**