

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Pokud Vám velikost nesedla, nebo jste se rozhodli pro jinou barvu, či jiný model z naší kolekce, nic se neděje. Máte možnost vrátit zboží u nás bez udání důvodu 14 dnů ode dne, kdy Vám zásilka dorazila. Vracení je skutečně jednoduché.



Pošlete nenošené a nepoškozené zboží s originálními visačkami a neznehodnoceným obalem zpět na adresu: **EXPANDECO - Topánky E-shop s.r.o., Fraňa Kráľa 16, 966 81 Žarnovica, Slovenská republika** spolu s tímto formulářem a my se o vše postaráme.

Údaje zákazníka

Číslo objednávky nebo faktury

Jméno a příjmení

Telefon

Adresa / Sídlo

E-mail

Peníze chci poslat zpět na účet

Název banky

IBAN (Bankovní spojení ve tvaru IBAN)

SWIFT/BIC

VRACÍ NÁSLEDUJÍCÍ ZBOŽÍ:

Název

Velikost

Barva

Důvod vrácení

A B C D E F G H

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A.Zboží byl dárek

B.Objednal / a jsem si omylem špatně

C.Velikost sedí jinak

D.Dorazilo špatné zboží

E. Na monitoru vypadal produkt jinak

F. Špatná kvalita

G.Balík přišel pozdě

H. Jiné

Datum

Podpis zákazníka

Jak postupovat při vrácení produktů:

- Vždy máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů, a to bez uvedení důvodu. Lhůta pro odstoupení začíná dnem doručení posledního zboží z vaší objednávky.
- Vyplňte formulář pro vrácení zboží (nezapomenete vyplnit důvod vrácení, který nejlépe vystihuje, proč zboží vracíte).
- Nenošené a nepoužité zboží vložte do původní krabice spolu s vyplněným formulářem. Krabici vhodně zabalte, aby při přepravě nedošlo k jejímu poškození či poškození jejího obsahu. K tomuto účelu nejlépe poslouží obalová fólie, papír, či větší krabice. (nepřelepujte prosím originální krabici od bot, kterou byste tím znehodnotili!). Upozorňujeme, že formulář na vrácení musí být vždy přiložen ke zboží. Ujistěte se, že jste ve formuláři uvedli i číslo účtu (ve tvaru IBAN) pro finanční náhrady za vrácení zboží.
- Zašlete zboží na adresu: EXPANDECO - Topánky E-shop s.r.o., Fraňa Kráľa 16, 966 81 Žarnovica, Slovenská republika
- V žádném případě neposílejte zboží na dobírku. V tom případě nebude zboží převzato! (Doporučujeme zaslat zboží například doporučeně a pojistit na cenu zboží). Náklady spojené se zasláním zboží zpět na naši výše uvedenou adresu hradí vždy zákazník.
- Po přijetí zásilky a kontrole zboží vám vrátíme na vámi uvedený účet peníze za zboží. **DŮLEŽITÉ:** Jak již bylo řečeno, kupující /zákazník zaplatí veškeré náklady na dopravu spojené s vrácením zboží.

Důležité informace:

- Produkt, který vracíte musí být nový, nesmí být zničen či opotřebovaný.
- Náklady za odeslání produktu hradí zákazník.
- Nejčastějším důvodem vrácení je nesprávně zvolená velikost obuvi, proto doporučujeme si prohlédnout naši tabulku velikostí: www.novesta.cz/tabulka-velkosti